

2013年3月18日

Press Release

楽天リサーチ株式会社
楽天イー・モバイル株式会社

引っ越しシーズン突入！

女性が引っ越しでお願いしたいことランキング 1位は

「インターネットの接続設定」任せたいのは恋人がTOP！

— 新生活におけるインターネットに関する調査 —

URL: <http://research.rakuten.co.jp/report/20130318/>

楽天リサーチ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 学、以下「楽天リサーチ」）と楽天株式会社の子会社である楽天イー・モバイル株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：中島 謙一郎、以下「楽天イー・モバイル」）は、新生活時期におけるインターネットに関する調査を実施しました。今回の調査は、3月8日から10日にかけての3日間、楽天リサーチに登録しているモニター（約228万人）の中から、1人暮らしを2010年以降に開始した男女計500人（18歳～50歳）を対象に行いました。

■□ 調査結果サマリー □■

■引越しにおいて女性が誰かに任せたいことは「インターネットなどの配線」
任せたい相手は「恋人」がTOP

■インターネット手続きが面倒な一番の理由は、スケジュール面でのストレス

■現在支払っている通信費は月々3,500円～5,000円が一般的

■ □ 調査結果 □ ■

■ 引越しにおいて女性が誰かに任せたいことは「インターネットなどの配線」
任せたい相手は「恋人」がTOP。

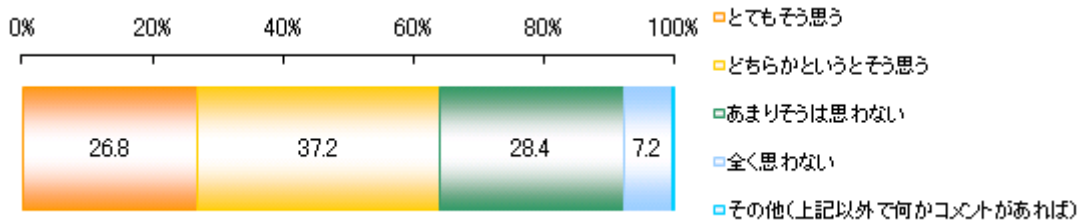
まず引越しにおいて、面倒なので誰かに任せたいと思うことを女性に聞いたところ、「インターネットなどの配線」が最も多くの票を集めた。インターネットの配線に関しては、男性の64.0%が「得意」「どちらかといえば得意」と答えた一方、女性の68.8%が「あまり得意ではない」「全く得意ではない」と回答しており、苦手なインターネットの配線を誰かに任せたいという女性の想いが読み取れる。また、誰に任せたいかを聞いたところ、女性では「恋人」(23.8%)がTOP、次いで「同姓の友人」(15.6%)、「父親」(12.2%)という結果となり、友人や身内の人間よりも恋人を頼りたい女性が多いことがわかった。

◇ 女性が引越しにおいて誰かに任せたいと思うこと (n=250) 複数選択 単位：%

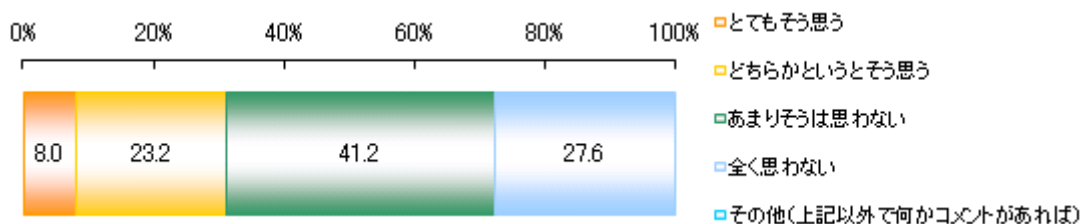
	n	%
1 インターネットなどの配線	147	58.8
2 引越しのダンボール等の封開け	92	36.8
3 家具のレイアウト	63	25.2
4 その他	32	12.8

◇ インターネットの配線設定は得意ですか? (n=250) 単位：%

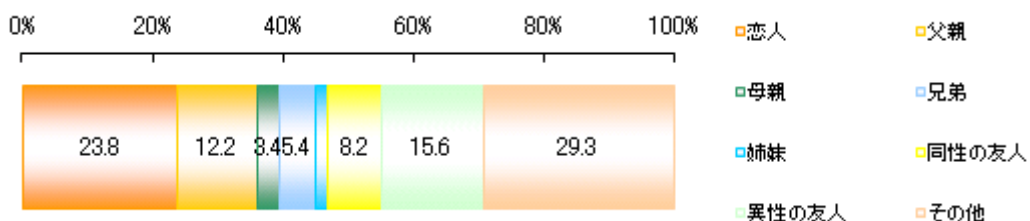
<男性>



<女性>



◇ 女性がインターネットの配線を任せたい相手 (n=147) 単位：%



■ インターネット手続きが面倒な一番の理由は、スケジュール面でのストレス

引越しにおいて誰かに任せたいことを聞いた時に「インターネットの手続き」と回答した人に、その理由を聞いたところ、「申し込んですぐに回線が開通しなかった」(47.2%)、「回線業者に時間を合わせなくてはいけなかった」(44.8%)といった回答が上位にあがった。総合的にみて、スケジュール面でストレスを感じる人が多いという結果となった。また、女性の中には「一人暮らしの家に業者を入れるのが嫌だった」と回答した人も見受けられた。

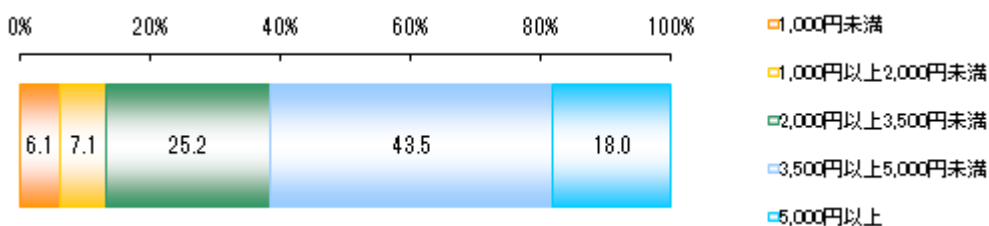
◇インターネットの手続きが面倒な理由 (n=125) 複数選択 単位：%

	n	%
1 申し込んですぐに回線が開通しなかった	59	47.2
2 回線業者に時間を合わせなくてはいけなかった	56	44.8
3 初めての体験で手間取った	27	21.6
4 IT・機械に弱かった	23	18.4
5 一人暮らしの家に業者を入れるのが嫌だった	17	13.6
6 説明書を読んでもよくわからなかった	14	11.2
7 配線が複雑だった	11	8.8
8 その他	10	8.0

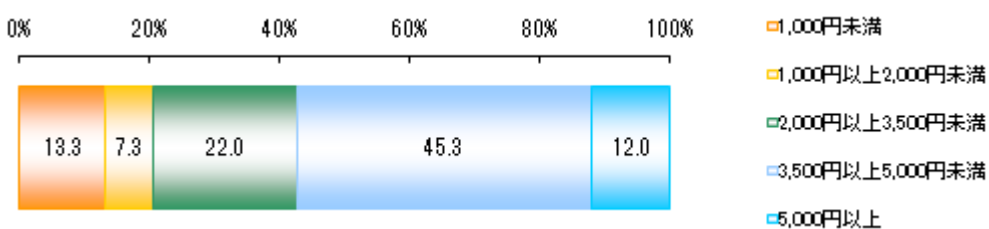
■ 現在支払っている通信費は月々3,500円～5,000円の支払いが一般的

固定回線ユーザーとモバイルインターネット回線ユーザーそれぞれに現在の通信費を聞いたところ、固定回線ユーザーの43.5%、モバイルインターネットユーザーの45.3%とほぼ半数のユーザーが3,500円以上5,000円未満の通信費を支払っていることがわかった。その通信費についてどう思うかを聞いたところ、固定回線ユーザーの67.7%、モバイルインターネット回線ユーザーの59.3%が「高い」「やや高い」と回答している一方、モバイルインターネット回線ユーザーの3割強は「この程度だろう」と回答しており、固定回線ユーザーの同様の回答(25.9%)と比べると5.4ポイントの差となった。

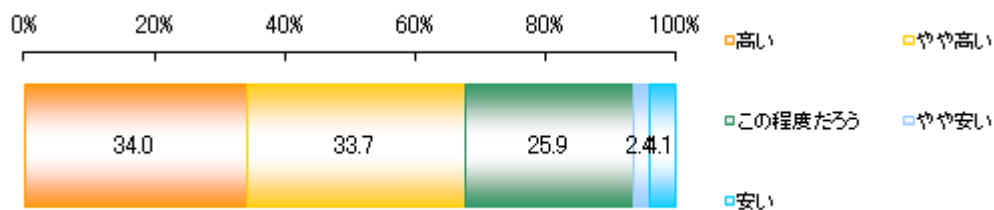
◇現在の固定インターネット回線の通信費について (n=294) 単位：%



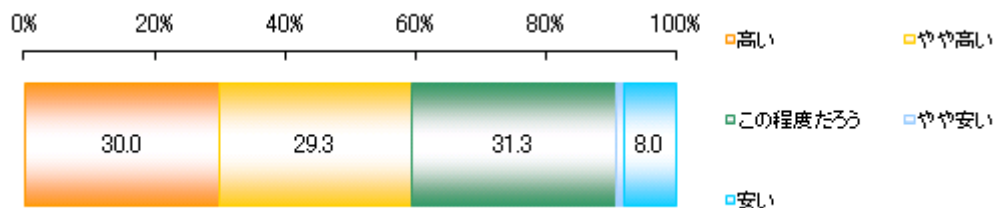
◇現在のモバイルインターネット回線の通信費について (n=150) 単位：%



◇現在の固定インターネットの通信費をどう思うか (n=294) 単位：%



◇現在のモバイルインターネットの通信費をどう思うか (n=150) 単位：%



【調査概要】

調査エリア : 全国
調査対象者 : 1人暮らしを2010年以降に開始した18歳から50歳までの男女
回収サンプル数 : 500サンプル
調査期間 : 2013年3月8日から3月10日
調査方法 : インターネット調査
調査実施機関 : 楽天リサーチ株式会社

以上

◆◆◆関連サイト◆◆◆

■楽天スーパーWiFi

<http://superwifi.rakuten.co.jp/>

【お問い合わせ先】

楽天イー・モバイル株式会社

Tel : 050-5817-1104 Email : pr@mail.rakuten.com